



INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE CULTURA DEL META

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Información recolectada en medio virtual a INDIVIDUOS

La caracterización que se presenta a continuación permite conocer el universo de usuarios de los trámites y servicios del Instituto, con el fin de ajustar actividades, servicios y tomar decisiones, así como identificar, por medio de variables algunas características y motivaciones de los usuarios para acceder a la información de productos y servicios con que cuenta la entidad.

DATOS PERSONALES

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO DE CONTACTO

1. VARIABLE GEOGRÁFICA

1.1 MUNICIPIO

1.2 ZONA

URBANA ____ RURAL ____

2. VARIABLE DEMOGRÁFICA

2.1 GÉNERO

FEMENINO ____

MASCULINO ____

2.2 GRUPO ETARIO

ADOLESCENTES
(13 A 17)

JÓVENES
(18 A 26)

ADULTOS
(27 A 59)

PERSONAS MAYORES
(60 AÑOS Y MÁS)

M

F

M

F

M

F

M

F

2.3 GRUPO POBLACIONAL

CON
DISCAPACIDAD

VÍCTIMA

AFRO
DESCENDIENTE

INDÍGENA

LGTBI

OTRO

2.4 OCUPACIÓN

ARTISTA

GESTOR CULTURAL

ESTUDIANTE

FUNCIONARIO

CONSEJERO DE CULTURA

DOCENTE / INSTRUCTOR

BIBLIOTECARIO

PROMOTOR DE LECTURA

DIRECTOR CASA CULTURA

INVESTIGADOR

PÚBLICO EN GENERAL

2.5 NIVEL ACADÉMICO

ESTUDIANTE EDUCACIÓN MEDIA

ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

TÉCNICO

PROFESIONAL

POSGRADUADO

OTRO

3. VARIABLE COMPORTAMENTAL						
3.1 CONOCIMIENTOS SOBRE EL INSTITUTO					SI	NO
¿CONOCE LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO?						
¿CONOCE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL INSTITUTO?						
¿QUÉ TEMAS CONSULTA?	Covocatorias		Eventos		Formación	
	Contratación		Información Institucional		Bases de datos	
3.2 ¿QUÉ MEDIOS DE INFORMACIÓN CONSULTA MÁS?						
PÁGINA WEB INSTITUCIONAL			FACEBOOK			
TWITTER			CORREO ELECTRÓNICO			
TEÉFONO / CELULAR			OFICINAS DEL INSTITUTO			
3.3 CUANDO VISITA EL INSTITUTO ¿QUÉ TRÁMITES REALIZA?						
SOLICITUD DE INFORMACIÓN			PRESENTACIÓN DE INICIATIVAS			
ENTREGA DE INFORMES			ASESORIA TÉCNICA			
4. VARIABLE INTRÍNSECA						
4.1 FRECUENCIA DE INTERACCIÓN CON EL INSTITUTO						
PERMANENTE			FRECUENTE			
REPETITIVA			ÚNICA VEZ			
MUY RARA VEZ			NUNCA			
4.2 SITUACIONES QUE GENERAN LA NECESIDAD DE INTERACTUAR						
EVENTOS			CAPACITACIONES			
REUNIONES INFORMATIVAS			CONTRATOS POR SERVICIOS			

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Nota: Pueden enviar al correo electronico sidecu@culturameta.gov.co el presente formulario debidamente diligenciado.